

MERIT SOFTWARE -OHJELMISTOJEN KÄYTTÖEHDOT

Päivitetty: 15.03.2018

Merit Software Oy tarjoaa alempana määriteltyjä palveluita seuraavin ehdoin:

1. Yleistä. Nämä käyttöehdot (jäljempänä **ehdot**) säätelevät palvelujen toimittamista yhtiön Merit Software Oy (jäljempänä **Merit**) toimesta asiakkaille (jäljempänä **asiakas**).

Rekisteröitymällä Meritin palvelun käyttäjäksi, asiakas vahvistaa, että hän on tutustunut näihin ehtoihin, hyväksyy ne ja sitoutuu noudattamaan niitä. Asiakas on velvollinen noudattamaan näitä ehtoja minkä tahansa Meritin palvelun käytön yhteydessä. Asiakas vakuuttaa, että hänen Meritille antamansa tiedot ovat todenmukaisia, tarkkoja ja kattavia, ja sitoutuu pitämään ao. tiedot ajan tasalla.

2. Palvelu. Merit tarjoaa web-pohjaista kirjanpito- (*accounting*) ja henkilökohtaisen taloushallinnon (*Personal Finance Management*) palvelua, jota Meritillä on tarvittaessa oikeus muuttaa tai päivittää. Palvelu on käytettävissä verkkosivuilla www.meritaktiva.fi (jäljempänä **verkkosivusto**) tai tietokoneeseen asennettavan Windows-sovelluksen kautta. Palvelu toimii eri tasoilla, joista asiakas voi valita tarpeisiinsa sopivan ratkaisun. Merit pidättää itsellään oikeuden muuttaa niiden palvelutasojen sisältöä. Tällä hetkellä toimivien palvelujen kuvaukset ja hinnastot löytyvät verkkosivustolta.

3. Palveluun liittyminen. Asiakkaan on rekisteröidyttävä palvelun käyttäjäksi verkkosivuston kautta, täyttämällä ao. rekisteröitymislomakkeen. Rekisteröitymisen yhteydessä asiakas tilaa palvelutason, joka vastaa hänen tarpeitaan. Rekisteröityminen ja konkreettisen palvelun tilaaminen muodostavat asiakkaan tilauksen (jäljempänä **tilaus**). Tilaus yhdessä näiden ehtojen kanssa muodostaa asiakkaan ja Meritin välisen sopimuksen (jäljempänä **sopimus**).

4. Maksu. Meritin palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia (ks. alempana kohta 6) tai maksullisia (jäljempänä **maksullinen palvelu**), josta asiakas maksaa sopimuksen mukaista maksua (jäljempänä **maksu**). Asiakas voi milloin tahansa muuttaa valitsemansa palvelutasoa. Jos asiakas siirtyy voimassaolevaa palvelutasoa alemmalle tasolle, hänellä ei ole oikeutta saada takaisin jo suoritettua maksua.

Maksullisia palveluja voi tilata joko kuukausi- tai vuosimaksulla. Merit voi muuttaa maksujen määrää milloin tahansa, ilmoittamalla siitä 30 päivää etukäteen. Ellei asiakas suostu muutettuun maksuun, hänellä on oikeus irtisanoa sopimus tämän asiakirjan kohdan 20 mukaisin ehdoin. Muutoksia ei sovelleta jo suoritettuihin maksuihin, muutetut hinnat astuvat voimaan seuraavasta tilauksesta/maksukaudesta lähtien.

5. Nimetyt käyttäjät. Asiakas nimeää henkilöt, joilla on oikeus käyttää tilaamansa palvelua (jäljempänä **nimetyt käyttäjät**). Asiakas on vastuussa kaikista nimeämiensä käyttäjien toiminnoista, jotka liittyvät palvelun käyttöön. Asiakas hallitsee nimeämiensä käyttäjien pääsyä palveluun ja voi oman harkintansa mukaan milloin tahansa peruuttaa tai muuttaa käyttäjien pääsyoikeuksia palveluun. Asiakkaan ja nimettyjen käyttäjien välisten erimielisyyksien tapauksessa asiakas päättää nimettyjen käyttäjien pääsy- ja käyttöoikeuksista koskien palvelua ja asiakkaan tietoja.

6. Maksuttomat palvelut. Merit tarjoaa palvelustaan ilmaisen kokeiluversion, josta ei peritä maksua (jäljempänä **maksuton palvelu**). Maksuttoman palvelun kuvaus löytyy verkkosivustolta.

Meritillä on oikeus pyytää asiakkaan maksutietoja, jos asiakas päättää siirtyä käyttämään maksullista palvelua. Meritillä on oikeus heti maksulliseen palveluun siirtymisen jälkeen veloittaa asiakkaan tililtä automaattisesti maksu palvelusta kerran kuukaudessa tai kerran vuodessa (riippuen tilauksesta). Asiakas, ilmoittamalla maksutietonsa maksullista palvelua varten, suostuu jatkamaan maksullisen palvelun käyttöä siihen asti, kunnes jompikumpi osapuoli jättää näiden ehtojen mukaisen irtisanomisilmoituksen, paitsi tapauksissa, jos asiakas siirtyy matalammalle palvelutasolle näiden ehtojen kohdan 4 mukaisesti.

7. Maksujärjestelyt. Asiakas maksaa palveluista Meritille etukäteen. Merit voi käyttää maksujen käsittelyyn ulkopuolista maksupalvelun tarjoajaa. Näin ollen Merit ei ole vastuussa maksujen käsittelystä eikä maksujen käsittelyyn liittyvistä asioista. Mikäli asiakas ei luovuta Meritille maksutietojaan tai ei suorita sovittua maksua määräpäivään mennessä tai maksusuoritus asiakkaan tililtä hylätään, sopimus raukeaa automaattisesti sekä asiakkaan pääsy palveluun voidaan rajoittaa tai keskeyttää.

8. Asiakkaan tiedot. Kaikki tiedot, jotka asiakas syöttää tai tallentaa palvelun kautta (jäljempänä **asiakkaan tiedot**), ovat asiakkaan omaisuutta. Asiakkaan pääsy tietoihin riippuu kuitenkin maksun asianmukaisesta ja täysimääräisestä suorittamisesta asiakkaan toimesta. Asiakas antaa Meritille luvan tietojensa käsittelyyn, kopiointiin, välitykseen, tallennukseen ja varmuuskopiointiin, taatakseen asiakkaalle pääsy palveluun ja palvelun käyttö.

Asiakas on yksin vastuussa tietojensa sisällöstä sekä ao. sisällön syöttämisestä tai välittämisestä johtuvista tai näihin liittyvistä seurauksista. Asiakas vakuuttaa, että hänellä on oikeus syöttää, käsitellä tai välittää asiakkaan tietoja eikä tällaisella toiminnalla rikota näitä ehtoja, lakia, tekijänoikeuksia eikä muita kolmansien osapuolten oikeuksia.

9. Asiakkaan tietojen luottamuksellisuus. Merit käsittelee kaikkia asiakkaan tietoja luottamuksellisina kolmansiin osapuoliin nähden. Merit ei kuitenkaan puutu asiakkaan ja hänen asiakkaiden välisiin erimielisyyksiin, jotka liittyvät Meritin tarjoaman palvelun kautta asiakkaan omille asiakkaille (jäljempänä **loppuasiakkaat**) toimitettaviin palveluihin. Asiakas myöntää, että tietyissä olosuhteissa Merit saa luovuttaa tiettyjä asiakkaan tietoja asianomaiselle loppuasiakkaalle, jolla on laillinen oikeus käyttää ao. tietoja (esim. loppuasiakkaan kirjanpitoliedot).

Asiakas antaa Meritille luvan luovuttaa asiakkaan tietojen kopioita loppuasiakkaalle, jos:

1. a) asiakas on antanut ao. suostumuksen sähköpostitse;
2. b) Merit eikä loppukäyttäjä eivät ole onnistuneet saamaan yhteyttä asiakkaaseen vähintään yhden kuukauden kuluessa, toistuvista yrityksistä huolimatta, käyttämällä asiakkaan ilmoittamia yhteystietoja;
3. c) asiakas on päättänyt sopimussuhteen Meritin kanssa tai
4. d) esiintyy muita tilanteita, jolloin loppuasiakas on riittävästi todistanut Meritille, että asiakas rajoittaa vilpillisesti toimien loppuasiakkaan oikeutettua pääsyä ao. tietoihin.

Merit voi luovuttaa asiakkaan tietoja valtuutetuille edustajille, joilla on lain tai asianmukaisen valtakirjan mukaiset valtuudet, tai jos Merit on velvollinen tekemään sen lakiperustein.

10. Tietojen seuraaminen. Merit ei seuraa asiakkaan tietoja. Asiakas on yksin vastuussa siitä, että asiakkaan tietosisältö noudattaa näitä ehtoja, kolmansien osapuolien oikeuksia ja lakia. Ottamatta itselleen vastaavaa velvollisuutta, Merit voi silti poistaa järjestelmästä asiakkaan tietoja tai keskeyttää tai purkaa sopimuksen omasta aloitteesta, jos asiakkaan tiedoilla rikotaan näitä ehtoja, kolmansien osapuolien oikeuksia tai lakia. Meritillä on oikeus tehdä em. toiminnot ilman ennakoilmoitusta.

11. Varmuuskopiointi. Merit ei ole velvollinen säilyttämään asiakkaan tietojen varmuuskopioita sopimuksen päättymisen jälkeen tai mikäli asiakkaan tiedot poistetaan mistä tahansa syystä. Merit ei ole velvollinen takaamaan asiakkaan tietojen varmuuskopioiden turvallista säilyttämistä. Varmuuden vuoksi asiakkaan tulisi tehdä tiedoistaan omat varmuuskopiot.

12. Kielletty toiminta. Asiakkaalla ei ole lupaa käyttää palveluja laittomalla, vilpillisellä, harhaanjohtavalla tai tappiota tuottavalla tavalla eikä muihin haitallisiin tarkoituksiin. Asiakkaalta on kiellettyä välittää palvelun kautta materiaalia tai sisältöä, joka sisältää viruksia tai muita haitallisia koodeja, tai sisältöä, joka loukkaa tai voi loukata kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia.

13. Immateriaalioikeudet. Palveluun ja verkkosivustoon liittyvät immateriaalioikeudet (mukaan lukien patenti, tavaramerkki, palvelumerkki, logot, tekijänoikeudet, aineettomat oikeudet, tietotaito, toimialuenimet ym. verkkotunnukset kaikkialla maailmassa, rekisteröidyt tai rekisteröimättömät) ovat Meritin omaisuutta. Nämä ehdot eivät anna asiakkaalle oikeutta käyttää Meritin immateriaalioikeuksia ilman etukäteen annettua Meritin selväsanaista suostumusta.

14. Henkilötiedot. Asiakas vakuuttaa, että hänellä on kaikki oikeudet ja suostumukset paljastaa Meritille henkilötietoja palvelun käyttöä varten myös silloin, kun asiakas ei ole itse Meritille luovuttamiensa henkilötietojen rekisterinpitäjä. Tällaisia henkilötietoja voivat olla asiakkaan tai hänen loppuasiakkaansa sekä heidän työntekijöidensä, asiakkaidensa, kumppaneidensa yms. nimet, yhteystiedot, muut palvelun tuottamiseen tarvittavat kirjanpitoliedot. Asiakas tai loppuasiakas on ao. henkilötietojen rekisterinpitäjä ja Merit henkilötietojen käsittelijä. Vastaavia henkilötietoja käsitellään myös asiakkaan tietoina kohdassa 8 esitetyn mukaisesti.

Merit käsittelee henkilötietoja vain asiakkaan valitsemien palveluiden toteuttamiseen. Merit dokumentoi asiakkaan valitsemat palvelut. Merit varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Asiakkaan henkilötietoja ei paljasteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta, paitsi jos se on tarpeen palvelun toteuttamiseksi, ehtojen sekä muiden asiakkaan ja Meritin välisten sopimusten voimaan saattamiseksi tai soveltamiseksi tai jos sovellettava lainsäädäntö sitä vaatii. Mikäli Meritin liikekumppanit tai toimittajat tai palveluntarjoajat (jäljempänä **alihankkijana toimivat käsittelijät**) ovat vastuussa palvelun ja verkkosivuston tiettyjen osien toiminnasta, henkilötietoja voidaan luovuttaa myös niille. Merit varmistaa, että kyseisten alihankkijana toimivien käsittelijöiden osalta sovelletaan näissä ehdoissa määriteltyjä tietosuojavelvoitteita. Merit toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistetaan, että käsittely on sovellettavan lain mukainen. Ellei

alihankkijana toimiva käsittelijä täytä tietosuojavelvoitteitaan, Merit on vastuussa alihankkijana toimivan käsittelijän velvoitteiden suorittamisesta.

Merit ei paljasta henkilötietoja ilman asiakkaan etukäteen antamaa suostumusta maihin, jotka eivät kuulu Euroopan unioniin / Euroopan talousalueeseen tai Euroopan komission laatimaan riittävän henkilötietojen suojan varmistavien maiden luetteloon.

Asiakas on tietoinen ja hyväksyy sen, että Merit käyttää alihankkijana toimivana käsittelijänä Microsoft Ireland Operations Limitedia (osoite: Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlanti) Microsoft Azure -pilvilaskentapalveluiden toteuttamiseen. Mikäli Merit aikoo vaihtaa alihankkijana toimivaa käsittelijää tai lisätä niiden määrää, Merit ilmoittaa siitä ennalta asiakkaalle sähköpostitse.

Merit poistaa tai palauttaa käsittelyyn liittyvien palveluiden tarjoamisen päätyttyä kaikki henkilötiedot asiakkaalle ja poistaa olemassa olevat jäljennökset, paitsi jos sovellettavassa lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot.

Jos asiakas on ilmoittanut Meritille henkilötietojen rekisterinpitäjän tiedot, Merit saattaa tarvittaessa rekisterinpitäjän saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen laissa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii rekisterinpitäjän tai muun rekisterinpitäjän valtuuttaman henkilön suorittamat auditoinnit ja tarkastukset. Merit ilmoittaa välittömästi rekisterinpitäjälle, jos katsoo, että rekisterinpitäjän ohjeistus rikkoo sovellettavan lain tietosuojasäännöksiä.

15. Turvallisuus. Merit soveltaa asiakkaan tietojen käsittelyn yhteydessä kaikki sovellettavan lain vaatimat tietojen käsittelyyn liittyvät turvallisuustoimet. Merit sitoutuu kaikin kohtuullisin keinoin varmistamaan sen, että asiakkaan tiedot kerätään, välitetään ja säilytetään turvallisesti. Merit on soveltanut asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja organisatorisia keinoja tietojen suojaamiseksi.

Merit auttaa rekisterinpitäjää asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä mahdollisuuksien mukaan täyttämään rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Tämän lisäksi Merit auttaa rekisterinpitäjää täyttämään rekisterinpitäjän velvollisuuksia, jotka liittyvät käsittelyn turvallisuuteen, henkilötietojen tietoturvaloukkauksista ilmoittamiseen, tietosuojaa koskevaan vaikutustenarviointiin ja ennakkokuulemiseen.

16. Takuun puuttuminen. Merit irtisanoutuu kaikesta suorasta tai välillisestä palveluun liittyvästä takuusta. Palvelua tarjotaan sellaisenaan ja ilman minkäänlaisia takuita, asiakkaan omalla vastuulla eikä Merit takaa eikä varmista palvelun laatua, tarkoituksenmukaisuutta, rikkomattomuutta, eheyttä eikä tarkkuutta. Riippumatta pyrkimyksiä tarjota asiakkaalle parasta palvelun laatua ja turvallisuutta, Merit ei voi taata, että palvelu on keskeytymätön, oikea-aikainen tai virheetön tai että viat korjataan. Merit ei takaa, että henkilötietojen kerääminen, välittäminen ja säilyttäminen on aina turvallista.

Merit pidättää itsellään oikeuden muuttaa tai poistaa palvelun toimintoja ja ominaisuuksia säännöllisesti tai milloin tahansa, väliaikaisesti tai pysyvästi, olematta asiakkaaseen nähden vastuussa palvelun tai sen toimintojen tai ominaisuuksien keskeyttämisestä, muuttamisesta tai poistamisesta. Jos suinkin mahdollista, palvelun lopettamisesta ilmoitetaan kohtuullisessa ajassa etukäteen. Merit ei vastaa palvelun toiminnassa tai käytössä ilmenevistä esteistä, jotka

johtuvat hosting-palvelun tarjoajan, asiakkaan Internet-palveluntarjoajan tai muun kolmannen osapuolen toiminnasta, ellei laki sitä vaadi.

Merit ei ole kirjanpitäjä eikä palvelu sisällä kirjanpitoalan neuvontaa tai kirjanpito- tai palvelun toimittamista. Asiakas on yksin vastuussa mistä tahansa ja kaikesta, mikä liittyy kirjanpito-, vero- ja muun asiaan liittyvän lainsäädännön noudattamiseen. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan tietojen tallentaminen ja pääsy ao. tietoihin palvelun kautta noudattaa asiakkaaseen sovellettavaa lainsäädäntöä.

17. Vastuunrajoitus. Suurimmissa lain sallimissa rajoissa Merit on vapaa kaikesta vastuusta, mikä koskee vahinkoa, joka johtuu palvelun käytöstä tai asiakkaan kyvyttömyydestä käyttää palvelua tai luvattomasta pääsystä asiakkaan tietoihin, näiden tietojen katkoksista, muutoksista, tuhoamisesta tai poistamisesta. Lisäksi Merit ei vastaa missään olosuhteissa epäsuorista vahingoista, kuten tulonmenetyksestä.

Missä tahansa tapauksessa Meritin koko vastuu rajoittuu summaan, jonka asiakas on maksanut Meritille palvelusta viimeisten kahdentoista (12) kuukauden aikana, välittömästi ennen sitä kuukautta, jolloin tapahtui seikka, joka johti Meritin vastuuseen.

18. Vahingon korvaaminen. Asiakas suostuu korvaamaan Meritille ja sen ulkopuolisille palveluntarjoajille vahingon, menetyksen, vastuun tai kulut (mukaan lukien kohtuulliset asianajokulut), jotka johtuvat asiakkaan toimesta palvelun kautta esitetyistä, siirretyistä tai julkisesti saataville asetetuista asiakkaan tiedoista tai asiakkaan tai hänen nimettyjen käyttäjien toimesta suoritetusta palvelun virheellisestä käytöstä, näiden ehtojen rikkomisesta tai väitetyistä rikkomisista tai kolmannen osapuolen oikeuksien (mukaan lukien immateriaalioikeudet) loukkaamisesta, tai liittyvät niihin. Asiakas sitoutuu suojelemaan em. osapuolia ao. rikkomisilta ja pitämään he koskemattomina niiltä.

19. Ehtojen muuttaminen. Merit pidättää itsellään oikeuden muuttaa näiden ehtojen mitä tahansa osaa milloin tahansa. Merit ilmoittaa asiakkaalle kustakin muutoksesta kohtuullisessa ajassa etukäteen. Jos asiakas ei hyväksy ao. muutoksia tai mitä tahansa konkreettista muutosta, asiakkaalle voi tulla mahdottomaksi jatkaa palvelun käyttöä.

20. Voimassaolo ja päättyminen. Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen haluamanaan ajankohtana yleisen irtisanomisoikeuden perusteella syytä ilmoittamatta, lähettämällä tilauksen perumista koskevan sähköpostiviestin alempana ilmoitettuun osoitteeseen.

Mikäli asiakas irtisanoa sopimuksen, Merit ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle jo suoritettuja maksuja paitsi, jos laki niin vaatii. Tilauksen päättäminen päättää myös sopimuksen sekä lopettaa välittömästi asiakkaan pääsyn palveluun, paitsi maksuttomat palvelut. Pääsy maksuttomiin palveluihin lopetetaan, mikäli tilaus on purettu näiden ehtojen kohdan 12 mukaisten säännösten rikkomisen takia.

Asiakas hyväksyy ja suostuu siihen, että Merit voi lopettaa palvelun (pysyvästi tai tilapäisesti) Meritin harkinnan mukaan ilman ennakkoilmoitusta, jos asiakas rikkoo näitä ehtoja. Jos asiakas rikkoo näitä ehtoja ja Merit päättää lopettaa tai keskeyttää asiakkaan tilin käytön ja/tai sopimuksen, Merit ei ole velvollinen korvaamaan maksuja, joita asiakas saattaa olla maksanut.

Merit voi irtisanoa tämän sopimuksen myös yleisen irtisanomisoikeuden perusteella sekä lopettaa asiakkaan käyttö- ja pääsyoikeuden, ilmoittamalla siitä asiakkaalle kolmekymmentä (30) päivää etukäteen.

21. Täydellinen sopimus. Nämä ehdot yhdessä tilauksen kanssa muodostavat asiakkaan ja Meritin välisen kokonaisvaltaisen sopimuksen, joka on ensisijainen ja kumoaa kaikki aiemmat ao. sopimuksen sisältöä koskevat kirjalliset ja suulliset sopimukset.

22. Ositettavuus. Jos yksi tai useampi näiden ehtojen säädöksistä osoittautuu miltä tahansa osin mitättömäksi, pätemättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, tämä ei vaikuta eikä heikennä muiden säädösten pätevyyttä, laillisuutta tai täytäntöönpanokelpoisuutta.

23. Luovuttaminen. Merit voi siirtää näistä ehdoista johtuvat kaikki tai mitkä tahansa oikeudet kenelle tahansa henkilölle ilman asiakkaan suostumusta, paitsi tapauksissa, jos se saattaa vähentää sopimuksen täyttämisen todennäköisyyttä.

24. Yhteystiedot. Kaikki sopimukseen liittyvät tiedotteet tulee lähettää Meritille alempana ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.

Yhteystiedot:

Merit Software Oy
Kankurinkatu 4-6
05800 Hyvinkää
FINLAND

S-posti: info@meritaktiva.fi